


Załącznik do Uchwały Nr 47/Z/2026 Zarządu Bieszczadzkiego Banku Spółdzielczego w Ustrzykach Dolnych z dnia 27 marca 2026 r.

## Regulamin promocji kredytu gotówkowego „Bezpieczna Gotówka”

obowiązuje od dnia 01 kwietnia 2026 r.

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”, „Organizator”, „Uczestnik”:
  - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
  - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bieszczadzki Bank Spółdzielczy w Ustrzykach Dolnych; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.



**Możesz się zapoznać z Regulaminem promocji w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej [www.bbsustrzyki.pl](http://www.bbsustrzyki.pl)**

### Organizator i czas trwania promocji

6. Organizatorem promocji kredytu gotówkowego „Bezpieczna Gotówka” (dalej „Promocja”) jest Bieszczadzki Bank Spółdzielczy w Ustrzykach Dolnych z siedzibą w Ustrzykach Dolnych, 38-700 Ustrzyki Dolne, przy ul. Bętskiej 12, wpisany przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000110559, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 6891009513, numer REGON 000507650, nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54275-21705-FEAUB-25 w ramach usługi eDoręczenia.
7. Promocja trwa od 01.04.2026 r. do odwołania, nie dłużej niż do 30.06.2026 r.
8. Możemy w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu promocji kredytu gotówkowego „Bezpieczna Gotówka” (dalej: „Regulamin”), które będą miały zastosowanie do Uczestników, którzy przystąpią do Promocji od dnia wejścia w życie tej zmiany. Informację o zmianie Regulaminu udostępnimy na naszej stronie internetowej: <https://www.bbsustrzyki.pl/>.

### Uczestnicy promocji

9. W Promocji możesz wziąć udział, jeśli jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”) i gdy:
  - 1) w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie kredytu gotówkowego „Bezpieczna Gotówka” w Placówce Banku wraz z wymaganymi, określonymi przez nas dokumentami potwierdzającymi źródło i wysokość osiągniętych dochodów,
  - 2) na dzień złożenia wniosku o udzielenie kredytu gotówkowego „Bezpieczna Gotówka” nie posiadasz czynnej umowy o kredyt „Bezpieczna Gotówka”.
10. Kredytu objętego Promocją nie możesz przeznaczyć na spłatę innych kredytów gotówkowych, które u nas posiadasz.
11. Twoje uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

### Warunki uczestnictwa w promocji

12. Maksymalna kwota kredytu jaką możemy udzielić w ramach Promocji to 100 000 PLN. Maksymalny okres spłaty wynosi 96 miesięcy.

13. Jeśli skorzystasz z naszej promocji i podpiszesz umowę kredytu w czasie trwania Promocji zostaniesz objęty następującymi warunkami:

| Kredyt i warunki   | Oprocentowanie | Prowizja                     |
|--|----------------|------------------------------|
| Kredyt gotówkowy „Bezpieczna Gotówka” udzielony na okres do 60 miesięcy      | 8,20%          | 0% kwoty udzielonego kredytu |
| Kredyt gotówkowy „Bezpieczna Gotówka” udzielony na okres powyżej 60 miesięcy | 8,90%          | 0% kwoty udzielonego kredytu |

14. Udzielenie kredytu „Bezpieczna Gotówka” na preferencyjnych warunkach tej Promocji zależy od wydania przez nas pozytywnej decyzji dotyczącej kredytu gotówkowego, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego zasadami.
15. Jeśli zawrzesz z nami Umowę kredytu w ramach tej Promocji to ten Regulamin będzie jej integralną częścią.

## Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

16. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:

- 1) na piśmie:
  - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Beńska 12, 38-700 Ustrzyki Dolne lub na adres dowolnej naszej placówki;
  - b) w postaci elektronicznej:
    - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@bbsustrzyki.pl, albo
    - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54275-21705-FEAUB-25 (w ramach usługi e-Doręczenia);
- 2) ustnie:
  - a) telefonicznie albo
  - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.

17. Forma naszej odpowiedzi na reklamacje zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

- 1) na reklamacje odpowiadamy na piśmie:
  - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
  - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
  - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
- 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
  - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
  - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.

18. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.

19. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

20. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.

21. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:

- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
- 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
- 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
- 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,

- 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.  
Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
22. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie,
  - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
23. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
    - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
    - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
    - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
    - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
  - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
    - b) e-mailem na adres: [arbitraz.kancelaria@zbp.pl](mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl).
  - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
    - b) e-mailem na adres: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl).
24. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
25. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
26. W kwestiach, które są nieuregulowane w tym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu kredytu gotówkowego”.